



آلية استرداد التبرع للمتبرع



آلية استرداد التبرعات

يمكن الاسترجاع للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ من خلال الخطوات التالية:

١. يجب على المتبرع التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل.
٢. يتاح استرجاع التبرعات خلال يومين عمل من عملية التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
٣. يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون فترة ثلاثة أيام من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصوصاً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.
٤. لا يتم استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.
٥. للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا ثبت وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.

اعتماد

مجلس الإدارة

سَمْحَلَى لِهَدَاءِ
صَاحِبِ الْمُهَاجَرِ لِقَرْيَاهِ
دَارَالْمُهَاجَرِ

