

سياسة تقديم الخدمة للمستفيدين

تمهيد:

تقوم الجمعية بتقديم خدماتها للمستفيدين في نطاق خدماتها من خلال مشاريع الجمعية المختلفة المصممة وفق احتياجات المستفيدين.

تسعى الجمعية في تقديم خدماتها وبرامجها لتواكب رسالتها النبيلة في خدمة المستفيد وتحقيق مبدأ العدالة والشفافية في تقديم الخدمة، حيث تهدف الجمعية لتحقيق تميز في خدمة المحلي تلتزم الجمعية بتقديم الخدمات وفق أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال.

أهداف السياسة:

- المساهمة في تحقيق رسالة الجمعية في تقديم خدماتها للمستفيدين.
- المساهمة في تحقيق استراتيجيات الجمعية في تحسين جودة حياة المجتمع المحلي
- المساهمة في تعزيز القيم الجوهرية للجمعية.
- تحقيق مبدأ العدل والشفافية في تقديم خدمات الجمعية وبرامجها ومشاريعها.

مجال التطبيق:

- مستفيدو الجمعية .
- إدارة البرامج .

السياسات ذات العلاقة:

- سياسة الخصوصية.

بيانات الجمعية

- اسم الجمعية: جمعية التنمية الأهلية بالعماييد .
- النطاق: قرى العمايد.
- عدد الموظفين: () موظف.
- النشاط: التنمية الأهلية لمجتمع العمايد.
- العنوان: قرى العمايد - محافظة بيشة - منطقة عسير.
- مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (٤٠٤٥).

المستفيدون من خدمات الجمعية:

١- كافة أفراد المجتمع المحلي.

٢- الشباب والفتيات.

تعمل الجمعية إلى تحقيق الآتي:

١. تعزيز الانتماء وتنمية الروابط الاجتماعية بين الأهالي.

٢. تلمس احتياجات المجتمع المحلي والتعبير عنها والمساهمة في تلبيتها بالشراكة مع

الجهات المتخصصة.

٣. تحسين واقع المجتمع المحلي في العمل والسلوك الشخصي والمشاركة المجتمعية

الخدمات والمشاريع التي تقدمها الجمعية للمستفيدين:

يتم تقديم الخدمة للفئات المختلفة من المستفيدين في الجمعية من خلال حزمة من الخدمات التي تم اعتمادها من قبل مجلس الإدارة وهي كالتالي:

- ١- برامج تعزيز الهوية الوطنية.
- ٢- برامج تعزيز القيم.
- ٣- الفعاليات المجتمعية .
- ٤- الفعاليات المجتمعية التطوعية.
- ٥- برامج تأهيل الشباب لسوق العمل.
- ٦- الفعاليات التوعوية.

الآلية استحقاق المستفيدين :

- ١- أن يكون المستفيد سعودي /سعودية الجنسية.
- ٢- أن يكون المستفيد في نطاق خدمات الجمعية.
- ٣- العمر من ١٥ سنة ل ٦٣ سنة .
- ٤- التسجيل في عبر القنوات المعتمدة للخدمة.

قنوات التواصل مع المستفيدين:

- ١- الاتصال الهاتفي بمقر الجمعية.
- ٢- البريد الإلكتروني الخاص بالجمعية.
- ٣- التواصل والحضور المباشر لموقع الجمعية.
- ٤- الموقع الإلكتروني للجمعية.
- ٥- أرقام خدمة المستفيدين (واتساب الجمعية).
- ٦- تستقبل الجمعية الشكاوى والمقترحات والأفكار من خلال موقع الجمعية الإلكتروني عبر بوابة الشكاوى والمقترحات، وتقوم الإدارة بدراسة كل المقترحات والشكاوى والفصل فيها والتواصل مع المستفيدين.

اعتماد
مجلس الإدارة

